

PORTALE DELLA DISABILITÀ INPS: UNO STRUMENTO CHE TROPPE FAMIGLIE ANCORA NON CONOSCONO Molte persone ogni giorno cercano informazioni sulla propria domanda di invalidità civile, sulla Legge 104, sull'indennità di accompagnamento, sulla revisione, sui pagamenti, sui verbali o sui documenti da scaricare. Spesso però perdono tempo tra telefonate, messaggi, attese, uffici e pagine diverse del sito INPS, senza sapere che oggi esiste un portale dedicato proprio a questo. Si chiama Portale della Disabilità INPS ed è uno spazio digitale pensato per le persone con invalidità civile, cecità civile, sordità, disabilità, handicap ai sensi della Legge 104/1992 e per chi ha una domanda di riconoscimento ancora in corso. Dentro questo portale si possono trovare tante informazioni che prima bisognava cercare in posti diversi. Si può controllare lo stato delle domande di invalidità civile, cecità, sordità, disabilità, Legge 104 e Legge 68/99. Si può vedere se una domanda è ancora in corso, se è conclusa, se manca qualche passaggio, se è stata fissata la visita, il luogo, il giorno e l'orario della convocazione. Una delle cose più importanti è che si possono visualizzare e scaricare i propri documenti. Parliamo dei verbali definitivi di invalidità civile, dei verbali della Legge 104, sia nella versione completa sia nella versione omissis, cioè quella senza diagnosi, spesso utile quando non si vuole mostrare tutta la parte sanitaria. Questo è molto importante perché tante famiglie non sanno dove recuperare un verbale, oppure pensano di dover aspettare sempre la carta a casa. Invece, in molti casi, entrando nel portale si possono trovare i documenti già disponibili. Il portale permette anche di consultare l'invalidità riconosciuta, il certificato medico introduttivo, le domande presentate, i verbali redatti dalle ASL e dall'INPS e le varie fasi dell'iter sanitario e amministrativo. Un'altra funzione molto utile riguarda la possibilità di inviare documentazione sanitaria online, quando richiesta o quando prevista. Questo può servire per una prima domanda, per un aggravamento o per una revisione sugli atti. In pratica, quando la procedura lo consente, la documentazione può essere trasmessa direttamente alle Commissioni mediche, senza dover sempre consegnare tutto fisicamente. Nel portale ci sono anche avvisi e scadenze. Questo è fondamentale per chi ha una revisione, una domanda in corso o un'indennità di frequenza. Molte famiglie si accorgono tardi di una scadenza o di una comunicazione, mentre nel portale è possibile controllare gli avvisi direttamente nella propria area personale. C'è poi una sezione dedicata ai pagamenti e cedolini, dove si possono controllare le somme già pagate e quelle previste per le prestazioni legate all'invalidità civile, alla cecità e alla sordità. Questo può essere utile per verificare accompagnamento, pensioni, assegni, indennità e altri pagamenti collegati alla propria posizione. Ma il Portale della Disabilità non serve solo a controllare pratiche e pagamenti. Dentro si trovano anche informazioni molto utili su argomenti che interessano tantissime famiglie: Disability Card, permessi e congedi Legge 104, indennità per i lavoratori che assistono familiari con disabilità, assistenza alle persone con disabilità, contrassegno invalidi, ISEE e gradi di disabilità da inserire nella DSU, assegno ordinario di invalidità, contributi per genitori disoccupati o monoreddito con figli con disabilità, tutorial, guide pratiche e altri contenuti informativi. C'è anche una parte molto interessante chiamata "Pensati per te", dove il portale può mostrare servizi collegati al profilo della persona. Per esempio possono comparire informazioni sull'esonero dalle tasse universitarie per studenti con disabilità, contributi specifici, oppure collegamenti a convenzioni tra INPS e ospedali pediatrici come Gaslini e Meyer, utili in alcuni percorsi legati alla disabilità in età pediatrica. Questo significa che il portale non è soltanto un archivio, ma può diventare anche uno strumento di orientamento. Un altro punto importante riguarda la riforma della disabilità. L'INPS ha pubblicato informazioni specifiche sul nuovo sistema di accertamento, sulla valutazione di base e sul ruolo dell'Istituto. La riforma, collegata al Decreto Legislativo 62/2024, sta modificando gradualmente il modo in cui viene riconosciuta la condizione di disabilità, con una sperimentazione già attiva in diverse province e con l'entrata a regime prevista a livello nazionale. Per questo motivo conoscere il Portale della Disabilità diventa ancora più importante. Nei prossimi anni molte informazioni, comunicazioni e passaggi potrebbero passare sempre di più da questi strumenti digitali. Naturalmente il portale non sostituisce una consulenza quando la situazione è complessa, quando bisogna fare ricorso, quando un verbale non è corretto o quando una famiglia non sa come muoversi davanti a un rigetto o a una revisione delicata. Però è uno strumento che ogni persona con disabilità, ogni caregiver e ogni famiglia dovrebbe conoscere. Perché permette di avere tutto in un unico posto:

dati, domande, documenti, verbali, comunicazioni, pagamenti, cedolini, guide, servizi collegati e informazioni ufficiali. Il mio consiglio è semplice: se avete una pratica di invalidità civile, Legge 104, accompagnamento, indennità di frequenza, revisione o qualsiasi altra prestazione collegata alla disabilità, entrate almeno una volta nel Portale della Disabilità INPS. Potreste scoprire documenti, avvisi, servizi e informazioni che non sapevate nemmeno di avere già a disposizione. Conoscere questi strumenti significa perdere meno tempo, evitare errori, controllare meglio le proprie pratiche e soprattutto essere più consapevoli dei propri diritti.